

# Im Gespräch

MIT DENISE KREATSCH



## Zur Person

Denise Kraetsch ist stellvertretende Geschäftsführerin und Bereichsleiterin Planung und Steuerung des Hanse-Jobcenters Rostock





## Im Gespräch mit Denise Kraetsch zu „Leitbildarbeit im Hanse-Jobcenter Rostock“

**con\_sens:** Frau Kraetsch, wie kamen Sie darauf, sich in Ihrem Jobcenter mit dem Thema Leitbild zu befassen? Was war der Anlass und was die zentrale Idee?

**Denise Kraetsch:** Den Anlass hat unser damaliger Geschäftsführer, Herr Frank Junghans, Ende 2011 gegeben. Auf unserem jährlichen Führungskräfte-Workshop hat er seinerzeit das Thema eingebracht mit dem Tenor, dass es nach knapp sieben Jahren Hanse-Jobcenter Rostock an der Zeit wäre, ein Leitbild zu entwickeln, um auch für uns zu klären: Wer sind wir? Wofür stehen wir? Was können Kundinnen und Kunden von uns erwarten?

**con\_sens:** Wie ist der Prozess genau abgelaufen? Wie wurde das Leitbild erstellt und wer war beteiligt?

**Denise Kraetsch:** Auf der Geschäftsführungsebene waren wir uns einig, dass ein Leitbild erstellt werden soll – die Frage war, auf welchem Weg? Nach langer Diskussion war klar, dass Leitbildarbeit, so wie wir sie verstehen wollen, nicht über

*„Es ist wichtig, das von innen heraus zu entwickeln. Und es ist toll zu sehen, wie engagiert, konstruktiv, kreativ und innovativ unser Kolleginnen und Kollegen sind, was für ein Reichtum darin steckt.“*

Arbeits- oder Projektgruppen funktioniert, sondern nur „von innen heraus“, also unter wirklicher Einbeziehung und Beteiligung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Die Frage war dann: Wie kann man das methodisch umsetzen? Durch Arbeitskontakte zum Jobcenter Kiel erfuhren wir vom dortigen Leitbildprozess, der durch ein externes Beratungsunternehmen begleitet wurde. Wir haben das Unternehmen eingeladen, uns darüber zu berichten, und danach war schnell klar: Wenn wir das mit der Beteiligung aller angehen wollen, dann ist der geeignete methodische Weg eine Open Space-Veranstaltung.

**Erfahren Sie mehr im geschützten Bereich unseres SGB II-Portals unter [www.sgb2-portal.de](http://www.sgb2-portal.de)**

### con\_sens

Rothenbaumchaussee 11  
20148 Hamburg

Telefon: 040 · 410 32 81  
Fax: 040 · 41 35 01 11  
consens@consens-info.de  
www.consens-info.de

Bild: © Elnur - Fotolia.com