

# Im Gespräch

MIT CLAUDIA REMARK



## Zur Person

Claudia Remark ist Geschäftsführerin  
des Jobcenters Flensburg





## Im Gespräch mit Claudia Remark zum „Ganzheitlichen Fall-Management“

Im Jobcenter Flensburg arbeiten drei von fünf Teams nach dem Prinzip des ganzheitlichen Fall-Managements. 2005 hatte das Jobcenter erst ein Team, das so arbeitete. Die Geschäftsführerin Frau Remark berichtet über die Vorteile dieses Prinzips sowie über die damit verbundenen Herausforderungen.

**con\_sens:** Frau Remark, was genau verstehen Sie unter ganzheitlichem Fall-Management?

**Claudia Remark:** Wesentliches Kennzeichen ist, dass die Leistungsempfänger alle Hilfen aus einer Hand erhalten. Sie haben für ihre Anliegen immer genau einen Ansprechpartner, der sich sowohl um alle Leistungs- wie auch Integrationsfragen kümmert. Darüber hinaus ist es uns wichtig, dass die Betreuungseinheit die Bedarfsgemeinschaft ist. Die Ganzheitlichkeit betrifft also nicht nur das Leistungsangebot sondern gilt ebenso für die Kundenseite.

*„Immer wieder hören wir, wie gut es die Menschen finden, nur einen Ansprechpartner zu haben, mit dem sie alle Anliegen in einem Gespräch durcharbeiten können.“*

**con\_sens:** Welche Gründe haben Sie davon überzeugt, dieses anspruchsvolle Modell einzusetzen?

**Claudia Remark:** In der Stadt hatten wir vor Einführung des SGB II in einem Projekt bereits sehr gute Erfahrungen mit dem ganzheitlichen Fall-Management gemacht. Wir wollten damit in der Sozialhilfe die Arbeitsvermittlung stärker in den Fokus rücken, was uns auch geglückt ist. Bei einem geringen Fallzahlschlüssel konnten wir erhebliche Einsparungen bei den Transferleistungen nachweisen.

...

Erfahren Sie mehr im geschützten Bereich unseres SGB II-Portals unter [www.sgb2-portal.de](http://www.sgb2-portal.de)

### con\_sens

Rothenbaumchausee 11  
20148 Hamburg

Telefon: 040 · 410 32 81  
Fax: 040 · 41 35 01 11  
[consens@consens-info.de](mailto:consens@consens-info.de)  
[www.consens-info.de](http://www.consens-info.de)

Bild: © Elnur - Fotolia.com